

**കേരള എക്സൈസ് വകുപ്പ്**  
**"മാതൃഭാഷ-മലയാളം"**

എക്സൈസ് കമ്മീഷണറുടെ കാര്യാലയം  
തിരുവനന്തപുരം,  
തീയതി: 13/10/2021  
ഇ-മെയിൽ : ecoffice.exc@kerala.gov.in  
ഫോൺ:0471-2332632

**സർക്കുലർ നം-EXC35/2021/EXCISE**

- വിഷയം എക്സൈസ് ഭരണപരം - എക്സൈസ് വകുപ്പിൽ ലഭിക്കുന്ന പരാതികളുടെ അന്വേഷണം - നിർദ്ദേശങ്ങൾ പുറപ്പെടുവിക്കുന്നു.
- സൂചന: എക്സൈസ് ഇൻ്റലിജൻസ് ആൻഡ് ഇൻവെസ്റ്റിഗേഷൻ ബ്യൂറോ ജോയിൻ്റ് എക്സൈസ് കമ്മീഷണറുടെ 20.09.2021-ലെ IB(HQ) 1/2021(3) നമ്പർ റിപ്പോർട്ട്.

സംസ്ഥാനത്ത് എക്സൈസ് വകുപ്പിൽ ദിവസവും വിവിധ കാര്യാലയങ്ങളിലുള്ള പരാതികൾ ലഭിക്കുന്നുണ്ട്. കമ്മീഷണർക്കും മറ്റ് മേലുദ്യോഗസ്ഥർക്കും കിട്ടുന്ന പരാതികൾ അന്വേഷണത്തിനായി മറ്റു ഓഫീസുകളിലേക്ക് നൽകാറുണ്ട്. പ്രസ്തുത പരാതികൾ അന്വേഷിക്കുമ്പോൾ നിരപരാധികളായ ആൾക്കാർക്ക് ഉപദ്രവവും മാനഹാനിയും ഉണ്ടാകാതിരിക്കാൻ പ്രത്യേകം ശ്രദ്ധിക്കേണ്ടതുണ്ട്. കുറച്ചു പരാതികളെങ്കിലും മന :പൂർവ്വമായി ഉപദ്രവിക്കണമെന്ന ഉദ്ദേശത്തോടെ അയക്കുന്നവയാണെന്ന് പിന്നീടുള്ള അന്വേഷണത്തിൽ തെളിയാറുണ്ട്. ഈ കാര്യം കണക്കിലെടുത്ത്, പരാതികളുടെ ഉള്ളടക്കം, പരാതിക്കാരൻ്റെ വിശ്വാസ്യത, പരാതി അയക്കാൻ ഉപയോഗിച്ച മാർഗ്ഗം, മേൽ വിലാസം ഇല്ലാത്തവ, വ്യാജ മേൽവിലാസത്തിലുള്ളവ, ശരിയായ മേൽ വിലാസത്തിലുള്ളവ എന്നിങ്ങനെയുള്ള കാര്യങ്ങൾ വിലയിരുത്തി വേണം ഒരു പരാതിലുള്ള അന്വേഷണം നടത്തേണ്ടത് . സ്ത്രീകളോടും കുട്ടികളോടും പെരുമാറുമ്പോൾ പാലിക്കാനായി നിയമവശാൽ നിർദ്ദേശിച്ചിട്ടുള്ള മുൻകരുതലുകളും അന്വേഷണത്തിൽ പാലിച്ചിരിക്കേണ്ടതാണ്. പരാതി അന്വേഷണത്തിൽ പ്രാവർത്തികമാക്കേണ്ട പൊതു നിർദ്ദേശങ്ങൾ താഴെ പറയുന്നു.

1. പരാതിക്കാരൻ്റെ പേരോ വിലാസമോ ഇല്ലാതെയും അപൂർണ്ണമായ വിലാസത്തോടെയും ഏത് മാർഗ്ഗേനയും ലഭിക്കുന്ന പരാതികളിൽ പ്രാഥമിക അന്വേഷണം നടത്തി കഴിയുണ്ടെന്ന് കണ്ടാൽ മാത്രം തുടർ നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുക. പ്രാഥമിക അന്വേഷണങ്ങൾക്കായി കാര്യപ്രാപ്തിയും വിശ്വാസ്യതയുമുള്ള ഉദ്യോഗസ്ഥരെ മാത്രം നിയോഗിക്കുക.
2. പൂർണ്ണമായ മേൽ വിലാസത്തോടുകൂടി ലഭിക്കുന്ന പരാതിയിൽ