

നമ്പർ: സി.എ/ഇ.സി-34, 2019

കമ്മീഷണറേറ്റ് ഓഫ് എക്സൈസ്
തിരുവനന്തപുരം
തീയതി: 29 03 2019
ഫോൺ: 0471 2332632
e-mail: kerala_exc@kerala.gov.in

സർക്കുലർ

വിഷയം:- ഫോണിൽ വിളിച്ചറിയിച്ച പരാതികളിന്മേൽ നടപടിയെടുക്കുന്നത് - സംബന്ധിച്ച്

എക്സൈസ് വകുപ്പുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പരാതികൾ/വിവരങ്ങൾ പൊതുജനങ്ങളിൽ നിന്നും സ്വീകരിക്കുന്നതിനായി എക്സൈസ് കമ്മീഷണർ സ്വന്തമായി ഉപയോഗിക്കുന്ന മൊബൈൽ ഫോൺ നമ്പർ ജനങ്ങൾക്ക് നൽകുകയും എക്സൈസ് വകുപ്പ് കൈകാര്യം ചെയ്യുന്ന കുറ്റങ്ങളെ സംബന്ധിച്ച് ധാരാളം പരാതികൾ/വിവരങ്ങൾ ഫോണിലൂടെ ലഭിക്കുകയും ചെയ്തുകൊണ്ടിരിക്കുന്നു. ടി വിവരങ്ങൾ രജിസ്റ്റർ രേഖപ്പെടുത്തിവരുന്നു.

മേപ്പടി പരാതികൾ/വിവരങ്ങൾ പരാതിയുടെ സ്വഭാവവും ഗാരവവുമനുസരിച്ച് ബന്ധപ്പെട്ട ഓഫീസർമാരെ നടപടി സ്വീകരിക്കുന്നതിന് അപ്പേപ്പാൾ അറിയിച്ചുകൊണ്ടിരിക്കുന്നു. ടി പരാതികളിൽ സ്വീകരിച്ച നടപടികളിന്മേൽ അന്വേഷണം നടത്തുകയും ലഭിച്ച വിവരങ്ങളുടേയും സ്വീകരിച്ച നടപടികളുടേയും വിശദവിവരങ്ങൾ പരാതി ലഭിച്ച അനുദിവസത്തിനുള്ളിൽ എക്സൈസ് മെർട്ട്യാൾ മുതൽ വാട്ട്സ്ആപ്പ്/ഇ-മെയിൽ മുഖാന്തിരവും എക്സൈസ് കമ്മീഷണറെ വാട്ട്സ്ആപ്പ് മുഖാന്തിരവും അറിയിക്കേണ്ടതാണ്. നിർദ്ദേശങ്ങൾ കൃത്യമായി അനുസരിക്കാത്തവരുടെ പേരിൽ കർശന നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുന്നതാണെന്ന് അറിയിച്ചുകൊള്ളുന്നു.


എക്സൈസ് കമ്മീഷണർ

സ്വീകർത്താവ്

1. ജോയിന്റ് എക്സൈസ് കമ്മീഷണർമാർ (എല്ലാ മേഖലകളും)
2. ഡെപ്യൂട്ടി എക്സൈസ് കമ്മീഷണർമാർ (എല്ലാ ജില്ലകളും)
3. അസിസ്റ്റന്റ് എക്സൈസ് കമ്മീഷണർമാർ (എല്ലാ ജില്ലകളും)
4. എക്സൈസ് കമ്മീഷണറുടെ സ്പെഷ്യൽ സ്കാഫ്

പകർപ്പ്

അഡീഷണൽ എക്സൈസ് കമ്മീഷണർ (എൻഫോഴ്സ്മെന്റ്).

1083
30-3-19

